

Dodacie podmienky – Dahome s.r.o.

- Objednaný tovar je zasielaný spotrebiteľovi prostredníctvom kuriérskej spoločnosti.
- Tovar bude spotrebiteľovi doručený v závislosti od dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho v čo najkratšom čase, štandardne za 3-5 pracovných dní od odoslania objednávky, najneskôr však do 30 dní od odoslania objednávky.
- Spolu s tovarom bude doručená spotrebiteľovi aj faktúra, ktorá slúži ako daňový doklad a zároveň ako záručný list. Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy tovarov rôzne.
- Pokiaľ požadovaný tovar nie je k dispozícii alebo sa počas dodacej doby vyskytnú nepredvídané problémy, bude predávajúci informovať spotrebiteľa na kontaktnej adrese resp. telefónnom čísle uvedenom pri objednávke.
- V prípade, že nebude spotrebiteľovi tovar do dohodnutého termínu doručený a zároveň spotrebiteľ nebude kontaktovaný, je povinný zavolať na telefónne číslo 02/ 22 11 80 13, alebo predávajúceho informovať prostredníctvom e-mailovej adresy info@telekocka.sk
- Dovoz tovaru predávajúci zabezpečuje len v rámci územia Slovenskej republiky.

Spôsob balenia tovaru

- Zasielaný tovar je riadne zabalený tak aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu.
- Balné predávajúci neúčtuje.

Spôsob platby

- Spotrebiteľ si môže zvoliť jeden z týchto spôsobov platby:
 - V hotovosti pri preberaní objednávky (platba na dobierku).
 - Prostredníctvom platobnej brány Tatrabanky na webovej stránke spoločnosti.
- K cene tovaru sa pripočítava prepravné v závislosti od jeho hmotnosti a hodnoty dodávaného tovaru. Za tovar doručovaný kuriérom sa platí prepravné s ohľadom na hodnotu, rozmery a hmotnosť tovaru. Presná cena za dopravu tovaru bude spotrebiteľovi oznámená až pri telefonickom potvrdení objednávky.
- Doručená faktúra slúži ako záručný list.
- Cena produktu je stanovená cenníkom predávajúceho, ktorý je zverejnený na webovej stránke predávajúceho. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho

ohlásenia. Zmeny cenníka predávajúci zverejní vždy na svojej webovej stránke. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien tovarov v nadväznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov a pod.

- Platná cena tovaru bude vždy oznámená pri overovaní objednávky. Potvrdením objednávky kupujúci súhlasí so zaplatením kúpnej ceny stanovenej predávajúcim.

Cena doručenia a dobierky:

Váha zásielky do 5 kg : **3,90** EUR s DPH

Váha zásielky do 10 kg: **6,20** EUR s DPH

Váha zásielky do 20 kg: **11,20** EUR s DPH

Váha zásielky do 40 kg: **19,00** EUR s DPH

Váha zásielky do 60 kg: **33,00** EUR s DPH

Nad 60kg zásielku nie je možné zaslať, je potrebné ju rozdeliť do viacerých menších zásielok.

Cena dobierky: **1,50** EUR s DPH